

Публичная оферта

на заключение абонентского возмездного договора оказания информационно-консультационных услуг

г. Смоленск

17 апреля 2022 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://faceexpert.ru/docs/club_faceexpert_oferta.pdf, является предложением Индивидуального предпринимателя Котовой Юлии Вячеславовны (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор абонентского возмездного оказания услуг (далее по тексту - «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги.

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 17 апреля 2022 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://faceexpert.ru/docs/club_pd.pdf.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, онлайн-мессенджеры, указанные им при регистрации на Платформе Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 11 Договора.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты Заказчик дает Исполнителю согласие на безвозмездное использование фото и видео с изображением Заказчика, переданные Исполнителю в процессе исполнения Договора в рекламных, информационных и иных материалах, в том числе в качестве демонстрационных материалов размещаемых в сети Интернет.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик гарантирует что у него отсутствуют противопоказания, перечисленные в Приложении №3 к Договору, а также размещенные в сети Интернет по адресу <https://faceexpert.ru/teoriya-i-praktika/gimnastika-dlya-litsa/protivopokazaniya>.

1.9. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.9.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему, в том числе с Правилами общения, являющимися Приложением № 2 к Договору, а также «Правилами Клуба», размещенные в сети Интернет по адресу https://faceexpert.ru/docs/club_rules.pdf;

1.9.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;

1.9.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://prodamus.ru/>, <https://yookassa.ru/>.

Абонентский договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг

1. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

1.1. **Услуги** — совокупность указанных на Платформе консультационно-информационных услуг, оказываемых путем: предоставления доступа к Материалам, проведения Вебинаров, предоставления Обратной связи, проведения индивидуальных консультаций.

1.2. **Информационные материалы (Материалы)** — Видеозаписи, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Информационные материалы могут быть разделены Исполнителем на блоки.

1.3. **Видеозапись** — тематическое выступление, проведенное Исполнителем и записанное на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

1.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании Услуг по Договору.

1.5. **Вебинар** — тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

1.6. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме информационно-консультационных услуг.

1.7. **Платформа** — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

1.8. **Аккаунт Заказчика** — аккаунт (личная страница, личный профиль) Заказчика на платформе <https://faceexpert.club> (работает на платформе GetCourse: <https://getcourse.ru/>), посредством которого Заказчик прошел авторизацию на Платформе.

1.9. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставить ему получения информационно-консультационных услуг за плату (абонентская плата) в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные услуги.

2.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.3. По Договору Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение в соответствии с описанием Услуг, приведенном на Платформе:

2.3.1. предоставление доступа к Информационным материалам;

2.3.2. оказание услуг по даче Обратной связи;

2.3.3. оказание услуг по проведению Вебинаров;

2.3.4. оказание услуг по проведению индивидуальных консультаций.

2.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

2.4.1. в части предоставления доступа к Информационным материалам, проведения Вебинаров – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе, а также выполнения заданий, данных Исполнителем.

2.4.2. в части дачи Обратной связи, индивидуальных консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями на Платформе и (или) в онлайн-мессенджере <https://telegram.org> и (или) в других онлайн-мессенджерах и онлайн-сервисах.

2.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания услуг доводится до сведения Заказчика одним из следующих способов:

2.5.1. на Платформе, в том числе в личном кабинете Заказчика;

2.5.2. путем направления сообщения Заказчику через мессенджер Telegram либо другой мессенджер.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2. Услуги могут оказываться Исполнителем с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.3. Если иное не указано в описании Услуг, Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.

3.5. Услуга по предоставлению доступа к Информационным материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату. Информационные материалы предоставляются Заказчику “как есть”, Заказчик понимает и соглашается с этим.

3.6. Доступ к Информационным материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании. Исполнитель по своему усмотрению может ограничить количество блоков Информационных материалов в день (месяц), доступ к которым может быть предоставлен Заказчику после выполнения задания. Информация о расписании и иных ограничениях по предоставлению количества Информационных материалов в определенный период времени доводится до сведения Заказчика одним из способов, указанных в п. 2.5. Договора.

3.7. В случае, если иное не указано на Платформе, предоставление доступа к Информационным материалам обусловлено выполнением Заказчиком заданий. При невыполнении Заказчиком задания следующий блок Информационных материалов Заказчику не предоставляется. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

3.8. В период срока предоставления доступа к Информационным материалам Заказчик вправе оплатить доступ к дополнительным Информационным материалам, если таковые предлагаются Исполнителем. Срок предоставления доступа к дополнительным Информационным материалам ограничивается сроком предоставления доступа к Информационным материалам, если на Платформе не указано иное.

3.9. Обратная связь предоставляется Исполнителем в порядке, указанном на Платформе. Обратная связь по дополнительным Информационным материалам ограничивается сроком предоставления доступа к последним.

3.10. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

3.11. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае расписание доводится до сведения Заказчика одним из способов, указанных в п. 2.5. Договора, дополнительное уведомление Заказчика о проведении Вебинара не производится.

3.12. В случае отсутствия расписания Вебинаров, о дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления сообщения в личные сообщения Аккаунта Заказчика на Платформе либо в любой из мессенджеров.

3.13. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

3.14. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем до момента завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

3.15. Дата, время и место проведения Индивидуальной консультации определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством направления в личные сообщения Аккаунта Заказчика ВКонтакте сообщения с указанной

информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

3.16. Заказчик обязан до проведения индивидуальной консультации ознакомиться с правилами онлайн-сервиса, посредством которого проводится индивидуальная консультация, а также осуществить настройки такого сервиса на своем ПК или смартфоне.

3.17. Продолжительность Индивидуальной консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут, если иное не указано на Платформе в описании Услуг.

3.18. Услуга по проведению Индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания Индивидуальной консультации.

3.19. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанных услуг (в целях расчета размера возврата уплаченной Заказчиком суммы при досрочном расторжении Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора по формуле:

$Co_u = V/Do * Дп$, где

Co_u - стоимость оказанных Исполнителем услуг;

V - сумма, оплаченная Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору;

Do - общее количество дней оказания услуг, указанное на Платформе;

Дп - количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями настоящего пункта Договора.

3.20. Срок оказания Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается одним из способов, указанным в 2.5. Договора.

3.21. Начало срока оказания Услуг определяется моментом оплаты Заказчиком 100% стоимости услуг по настоящему Договору, если иное не установлено Исполнителем на Платформе или в сообщении, направленном в личные сообщения Аккаунта Заказчика ВКонтакте.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свое здоровье.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе.

4.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Платформу, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

4.2.3. Создавать копии Платформы, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия информационно-консультационных услуг, указанных на Платформе), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.4. Изменять Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

4.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе Аккаунту Заказчика) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.2.6. Создавать производные и аналогичные информационно-консультационные услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Платформы, Информационных материалов.

4.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Информационные материалы, выполнять задания.

4.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 4.1.2. Договора.

4.3.3. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

4.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору, а также “Правила Клуба”, размещенные в сети Интернет по адресу https://faceexpert.ru/docs/club_rules.pdf.

4.3.5. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@faceexpert.ru или связавшись с Исполнителем через мессенджер Telegram, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

4.3.6. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера или смартфона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы <https://faceexpert.club>, онлайн-мессенджера <https://vk.com/messenger>, онлайн-мессенджера <https://telegram.org> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

4.3.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы <https://faceexpert.club>, онлайн-мессенджера <https://vk.com/messenger>, онлайн-мессенджера <https://telegram.org> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

4.3.8. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение

попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

4.3.9. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для изучения и освоения Информационных материалов.

4.4. Заказчик гарантирует:

4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

4.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

4.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 6.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 2 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

4.4.3. До заключения Договора Заказчиком получено согласие законного представителя на заключение Договора в соответствии со ст. 26 ГК РФ.

4.5. Исполнитель вправе:

4.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

4.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

4.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.4. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Информационные материалы.

4.6. Исполнитель обязан:

4.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или

программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

5.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Информационным материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Информационным материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Информационные материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Информационным материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Платформе, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 90000 (девяноста тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

5.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

5.6. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье и физическое состояние Заказчика.

6. Вознаграждение Исполнителя

6.1. Размер вознаграждения по Договору указывается одним из способов, предусмотренных в п. 2.5. Договора.

6.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя производится в порядке 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала их оказания.

6.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Платформе или направляется Заказчику посредством онлайн-мессенджеров. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Платформе или направления Заказчику.

6.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Платформе до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация

об этом опубликована на Платформе, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от заключения Договора.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком на адрес Исполнителя способом, позволяющим установить вручение сообщения адресату (например, заказным письмом с уведомлением).

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Платформе. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

8.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) на адрес Исполнителя способом, позволяющим установить вручение сообщения адресату (например, заказным письмом с уведомлением). Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

8.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

8.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

8.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

8.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

8.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в

соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 3.19. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

8.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.5.1. нарушение Заказчиком п. 4.2., 4.3., 5.3. Договора;

8.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

8.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 8.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика посредством электронной почты или направления сообщения в один из онлайн-мессенджеров. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

8.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

8.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Информационным материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

8.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

9. Территория и срок действия Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

9.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения в личные сообщения Аккаунта Заказчика ВКонтакте.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила общения

Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

Приложение №3 Противопоказания.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Котова Юлия Вячеславовна
ИНН 672905027099

ОГРНИП 312673215900013

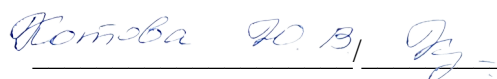
Банк: СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8609 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046614632

Кор. счёт: 30101810000000000632

Адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, 2-я Линия Красноармейской Слободы, дом. 9, кв. 17

e-mail: info@faceexpert.ru



Правила общения

В чате онлайн-мессенджера <https://telegram.prg> или <https://vk.com/messenger>, созданном Исполнителем и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее - Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2

к Публичной оферте на заключение абонентского договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг от 17 апреля 2022 г.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Котовой Юлии Вячеславовне
ИНН 672905027099
ОГРНИП 312673215900013
адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск,
2-я Линия Красноармейской Слободы, дом. 9, кв. 17
e-mail: info@faceexpert.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“ ____ ” _____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение абонентского договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг от _____ г. (далее - Договор), произведена оплата услуги “ _____ ” в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата _____ / _____

Противопоказания

Абсолютные противопоказания для лицевой гимнастики и самомассажа:

1. Выраженная гипертензия, гипертонический криз;
2. Воспалительные заболевания лицевого и тройничного нерва;
3. Онкологические заболевания, эпилепсия;
4. Наличие нерассасывающихся нитей, имплантов, синтетических филлеров;
5. Другие заболевания и состояния, при которых может быть противопоказана активная работа мышц лица и шеи или самомассаж лица и шеи.

Занятия возможны после консультации с вашим лечащим врачом:

1. Серьезные травмы, болезни или пороки позвоночника;
2. Сердечно-сосудистые заболевания;
3. Проблемы с артериальным давлением;
4. Травмы лица, черепно-мозговые травмы;
5. Операции на лице;
6. Болезни лимфатической системы;
7. Заболевания щитовидной железы;
8. Кожные заболевания, любого рода инфекции, воспаления в области лица;
9. Заболевания полости рта;
10. Глазные заболевания;
11. Беременность.

Временные ограничения для тренировок (На время заболевания делается пауза в тренировках):

1. Лор-заболевания, повышенная температура; Стадия обострения любого заболевания;
2. Герпес;
3. Акне, гнойные элементы на лице, фурункулы.

Тренироваться аккуратно:

1. Расширенные сосуды. Купероз будет ограничением для выполнения некоторых техник самомассажа (я об этом буду дополнительно сообщать). Если массаж возможен, необходимо обходить в нём места с куперозом или работать в этих зонах очень мягко и аккуратно;
2. Аккуратно выполнять самомассаж при приёме медикаментов и бадов, разжижающих кровь. Интенсивные воздействия на кожу могут привести к образованию гематом;
3. Сердечно-сосудистые заболевания, проблемы с артериальным давлением, беременность (если лицевые тренировки не противопоказаны лечащим врачом, во время

самомассажей исключать или очень аккуратно работать с зоной декольте, грудино-ключично-сосцевидной мышцей);

4. При ношении контактных линз на время тренировки необходимо их снимать;

5. Доброкачественные образования на коже: родинки, папилломы, невусы, родимые пятна и т. д. (обходить при самомассаже);

Особенности тренировок после операций на лице, косметологических и косметических процедур:

1. **Пластическая операция.** В первые два года после операции тренировки запрещены (далее, только при разрешении лечащего врача);

2. **Блефаропластика.** Если нет осложнений, тренировки возможны после полного заживления швов и только после консультации лечащего врача;

3. **Риноластика.** Тренировки возможны не ранее чем через 6 месяцев и только после консультации лечащего врача;

4. **Круговая подтяжка лица.** Тренировки возможны не ранее чем через 6 месяцев и только после консультации лечащего врача;

5. **Биоревитализация, мезотерапия, инъекции ботокса.** Только после полного расщепления, выведения препарата;

6. **Инъекции филлеров на основе гиалуроновой кислоты.** Только после полного выведения филлеров;

7. **Нитевой лифтинг.** Только после полного рассасывания нитей;

8. **Средний или глубокий химический пилинг.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 1 месяц;

9. **Поверхностный пилинг.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 14 дней;

10. **Микродермабразия.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 14 дней;

11. **Лазерное удаление родинок, папиллом и пигментных пятен на лице и шее.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 1 месяц;

12. **Плазмолифтинг.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 14 дней и только после консультации лечащего врача;

13. **Фотоомоложение кожи лица и шеи лазером.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя период от 14 дней до 2 месяца – только после консультации лечащего врача;

14. **Термаж.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 2-4 недели и только после консультации лечащего врача;

15. **Татуаж.** Если нет осложнений, тренировки возможны спустя 1 месяц.

Если вам не противопоказаны занятия гимнастикой для лица, можете смело переходить к практическим упражнениям.