Редакция от 28 мая 2025 года

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана и применяется Индивидуальным предпринимателем Котовой Юлией Вячеславовной, ИНН 672905027099, ОГРНИП 312673215900013, адрес электронной почты: info@faceexpert.ru (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Понятия, используемые в настоящей Политике, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также, в объеме, применимом к деятельности Оператора, — с положениями Общего регламента по защите данных (GDPR).

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика:

1.4.1. Устанавливает правила обработки персональных данных, предоставляемых Пользователями при получении услуг Оператора и (или) при использовании Сайта;

1.4.2. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.3. Содержит сведения о реализуемых мерах по обеспечению безопасности персональных данных;

1.4.4. Определяет порядок взаимодействия Оператора с субъектами персональных данных при поступлении от них запросов и обращений.

1.5. Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой и дает согласие на обработку персональных данных, проставляя соответствующую отметку (галочку) в форме на Сайте либо нажимая кнопку подтверждения, сопровождаемую текстом, содержащим согласие с условиями настоящей Политики, в том числе в следующих случаях:

• при регистрации и авторизации на Сайте;

• при заполнении форм, анкет, заявок;

• при оформлении заказа или подписки;

• при взаимодействии с Оператором через адрес электронной почты, мессенджеры, социальные сети;

• при использовании регистрации и авторизации на Сайте с помощью сервисов VK ID и Telegram ID. При регистрации и (или) авторизации на Сайте с использованием VK ID Пользователь соглашается с Пользовательским соглашением Экосистемы VK и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK в дополнение к условиям настоящей Политики.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

1.7. Оператор осознает важность обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных пользователей из любых юрисдикций, включая страны Европейского союза и Соединенных Штатов Америки. В случаях, когда взаимодействие осуществляется с Пользователями из ЕС, Оператор стремится учитывать принципы и требования, изложенные в Общем регламенте по защите данных (GDPR), в объеме, применимом к его деятельности.

1.8 Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку персональных данных несовершеннолетних и (или) недееспособных лиц. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию о себе, включая возраст и правоспособность. Оператор не проверяет достоверность таких данных и не осуществляет специальную проверку возраста или дееспособности Пользователя. При выявлении факта предоставления персональных данных несовершеннолетнего или недееспособного лица без законного основания, такие данные подлежат удалению.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором для следующих целей:

2.1. Предоставление доступа к обучающим и иным материалам;

2.2. Индивидуализация доступа к разделам Сайта;

2.3. Выполнение обязательств по договору оферты (оказание услуг);

2.4. Обратная связь с Пользователем по его запросам и обращениям;

2.5. Направление уведомлений, рассылок, материалов и предложений (при наличии отдельного согласия);

2.6. Проведение консультаций и составление персональных программ;

2.7. Обработка фотоматериалов Пользователя для размещения в профиле на Сайте, отслеживания динамики результатов тренировок, а также публикации изображений, отражающих результаты выполнения упражнений (при наличии отдельного согласия, полученного в каждом конкретном случае);

2.8. Обработка видеоматериалов Пользователя для целей анализа и корректировки техники выполнения упражнений, включая обратную связь от Оператора, в случае предоставления таких материалов Пользователем и при наличии отдельного согласия на их обработку;

2.9. Предоставление доступа к чатам и сообществам;

2.10. Проведение аналитики, статистики, улучшение качества материалов и взаимодействия с Пользователем.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от действий, совершаемых Пользователем на Сайте, могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

3.1. Для регистрации и авторизации на Сайте, предоставления услуг:

• фамилия и имя;

• адрес электронной почты;

• номер телефона (если пользователь самостоятельно указал его при регистрации, либо в профиле, либо в форме на Сайте);

• город, возраст, пол (если эти данные вводятся добровольно и самостоятельно Пользователем в профиле на Сайте либо подгружаются из открытых источников, таких как подключенные Пользователем социальные сети мессенджеры и соответствующие системы авторизации);

• данные социальных сетей и мессенджеров (включая идентификатор пользователя, ссылку на профиль, имя, фамилию, фотографию профиля, возраст, пол) — в случае, если Пользователь:

— регистрируется на Сайте с использованием соответствующего функционала, либо

— подключает указанные аккаунты добровольно через личный кабинет на Сайте.

Объём таких данных зависит от настроек конфиденциальности, установленных самим Пользователем в соответствующих социальных сетях, мессенджерах и (или) в используемых системах авторизации (например, VK ID или Telegram ID).

• файлы cookie.

3.2. Для отображения профиля Пользователя для других Пользователей Сайта:

• фамилия и имя;

• фотография (аватар);

• информация из раздела «О себе», которую Пользователь может самостоятельно и добровольно заполнить в профиле на Сайте.

3.3. Для связи с Пользователем, консультирования, ответов на обращения Пользователей:

• фамилия и имя;

• адрес электронной почты;

• данные социальных сетей и мессенджеров (идентификатор пользователя, ссылка на профиль, имя, фамилия, фотография профиля), если через них осуществляется взаимодействие с Пользователем либо если социальные сети и мессенджеры используются для авторизации;

• номер телефона (если пользователь самостоятельно указал его при регистрации, либо в профиле, либо в форме на Сайте).

3.4. Для информационных и рекламных рассылок:

• фамилия и имя;

• адрес электронной почты;

• данные социальных сетей и мессенджеров (идентификатор пользователя, ссылка на профиль, имя, фамилия, фотография профиля, пол), если через них осуществляется взаимодействие с Пользователем либо если социальные сети и мессенджеры используются для авторизации;

• номер телефона (если пользователь самостоятельно указал его при регистрации, либо в профиле, либо в форме на Сайте).

3.5. Для обработки фото- и видеоматериалов, а также текстовых отзывов и комментариев, предоставленных Пользователем в процессе получения услуг:

• фотоматериалы, в том числе изображения, демонстрирующие динамику результатов (например, фотографии «до и после») — с целью размещения в профиле Пользователя на Сайте, анализа результатов выполнения программ, а также публикации с демонстрацией результатов (при наличии отдельного согласия в каждом конкретном случае);

• видеоматериалы — с целью анализа техники выполнения упражнений и предоставления обратной связи от Оператора (при наличии отдельного согласия в каждом конкретном случае);

• текстовые комментарии и отзывы — с целью публикации (при наличии отдельного согласия в каждом конкретном случае).

3.6. Для проведения индивидуальных консультаций и составления персональных программ тренировок:

• фамилия и имя;

• адрес электронной почты;

• данные социальных сетей и мессенджеров (идентификатор пользователя, ссылка на профиль, имя, фамилия, фотография профиля), если через них осуществляется взаимодействие с Пользователем либо если социальные сети и мессенджеры используются для авторизации;

• номер телефона (если пользователь самостоятельно указал его при регистрации, либо в профиле, либо в форме на Сайте);

• возраст, пол;

• фотографии;

• информация об особенностях образа жизни, необходимые для составления индивидуальной программы тренировок.

3.7. Для отправки физических материалов (при необходимости):

• фамилия, имя, отчество;

• почтовый адрес (индекс, страна, регион, населённый пункт, улица, дом, квартира);

• номер телефона (если этого требует сервис, с помощью которого осуществляется отправка материалов).

3.8. Для аналитики, веб-аналитики и статистических исследований (на обезличенной основе):

• файлы cookie;

• сведения об устройстве, IP-адресе, геолокации, поведении на Сайте (в обезличенной форме).

3.9. Для создания публичного профиля Пользователя на Сайте, информация в котором может быть доступна другим Пользователям:

• фамилия и имя;

• фотография (аватар);

• информация из раздела «О себе», которую Пользователь может самостоятельно и добровольно заполнить в профиле на Сайте.

3.10. Все категории персональных данных, перечисленные в настоящем разделе, собираются исключительно посредством отдельных форм и (или) анкет, размещённых на Сайте. Каждая форма содержит интерактивное поле (галочку), сопровождаемое текстом, в котором

размещена ссылка на соответствующее Согласие. В Согласии указываются конкретный перечень обрабатываемых персональных данных, цели обработки и срок их хранения. Отправка формы возможна только после проставления Пользователем отметки (галочки), что подтверждает его информированность и согласие на обработку данных, указанных в данной форме.

Исключения составляют:

• файлы cookie, об использовании которых Пользователь информируется при первом посещении Сайта с помощью всплывающего окна;

• данные, которые Пользователь самостоятельно и добровольно добавляет в личном кабинете на Сайте либо которые передаются при подключении социальных систем, мессенджеров и связанных с ними систем авторизации; согласие на обработку этих данных предоставляется при заполнении регистрационной формы на Сайте либо при оплате услуг Оператора;

3.11. Обработка файлов cookie

Оператор может использовать файлы cookie и аналогичные технологии в следующих целях:

• обеспечения корректной работы Сайта, включая процессы регистрации, авторизации и сохранения пользовательских настроек;

• анализа поведения пользователей на Сайте (в обезличенной форме);

• повышения удобства навигации и скорости загрузки страниц, сохранения предпочтений Пользователя при повторных посещениях;

• персонализации контента и показа релевантной рекламы — на основе обезличенных технических и поведенческих данных, в том числе с использованием файлов cookie и иных аналогичных технологий, полученных с помощью аналитических сервисов «Яндекс Метрика» и «VK Пиксель»;

• Пользователь может в любой момент ограничить или полностью отключить использование файлов cookie, изменив соответствующие настройки своего браузера. В этом случае корректная работа отдельных функций Сайта может быть недоступна.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании:

4.1. Конституции Российской Федерации;

4.2. Гражданского кодекса Российской Федерации;

4.3. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.4. иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации;

4.5. согласия Пользователя, которое Пользователь даёт, проставляя соответствующую отметку (галочку) в формах на Сайте;

4.6. договора оферты с Пользователем, который Пользователь заключает с Оператором при оплате услуг и (или) регистрации на Сайте;

4.7. необходимости исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.8. необходимости защиты законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, соразмерности, конфиденциальности и ограничения цели обработки.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и (или) без их использования.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором, а также уполномоченными третьими лицами, в соответствии с условиями настоящей Политики и заключёнными договорами.

5.4. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.5. Персональные данные Пользователя не подлежат распространению и не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящей Политикой.

5.6. Персональные данные могут сохраняться Оператором после завершения оказания услуг в следующих целях:

5.6.1. Для выполнения требований законодательства Российской Федерации — в течение сроков, установленных законами (например, до 10 лет — для бухгалтерских и налоговых документов);

5.6.2. Для обеспечения возможности восстановления персонализированного доступа к материалам и программам Оператора, возобновления использования услуг, предоставления скидок бывшим клиентам — до момента отзыва согласия Пользователем или не более 5 лет с момента последнего входа в личный кабинет на Сайте, в зависимости от того, что наступит раньше.

Указанный срок хранения необходим для того, чтобы при повторном обращении Пользователя к услугам Оператора была сохранена история его активности, включая

изученные уроки и модули, пройденные тесты, начисленные награды и скидки, а также иные персональные данные, влияющие на доступ к материалам и условия предоставления услуг.

5.6.3. Для направления информационных и рекламных материалов — до момента отзыва согласия Пользователем либо не более 1 года после отказа Пользователя от получения всех рассылок Оператора, в зависимости от того, что наступит раньше.

5.6.4. Для защиты законных интересов Оператора — в течение срока действия договора и не более 3 лет после его завершения, если иное не предусмотрено законодательством.

По истечении указанных сроков или при отзыве согласия, персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется по закону.

5.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все персональные данные хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, включая серверы третьих лиц, с которыми у Оператора заключены договоры.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, с которыми у Оператора заключены договоры, обеспечивающие соблюдение требований законодательства в области персональных данных.

Базы данных всех таких третьих лиц расположены на территории Российской Федерации.

6.2. Персональные данные могут передаваться следующим третьим лицам:

• GetCourse — для регистрации и авторизации Пользователей на Сайте, хранения обучающих и иных материалов, автоматической выдачи доступов, контроля доступа к чатам, обработки заказов и платежей, ведения CRM, рассылок, поддержки и аналитики;

• Senler, SaleBot — для осуществления информационных и рекламных рассылок, взаимодействия через чат-боты;

• Яндекс Метрика, ВК Пиксель — для проведения аналитики, таргетинга, ретаргетинга и оценки эффективности взаимодействия с Пользователями (на обезличенной основе);

• Продамус — для приёма и обработки онлайн-платежей;

• иным партнёрам, с которыми у Оператора заключены договоры, содержащие обязательства по защите персональных данных.

7. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор может осуществлять автоматизированную обработку персональных данных в следующих целях:

7.1.1. таргетинг и ретаргетинг (персонализированное предложение рекламных материалов);

7.1.2. автоматическая отправка информационных и рекламных уведомлений;

7.1.3. автоматическая выдача доступа к материалам на Сайте;

7.1.4. ведение аналитики и осуществление персонализированного взаимодействия с Пользователем.

7.2. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется только при наличии согласия Пользователя. Факт предоставления согласия подтверждается проставлением Пользователем соответствующей отметки (галочки) в формах на Сайте, либо выполнением действий, прямо указывающих на принятие условий настоящей Политики (например, нажатие кнопки, сопровождаемой согласием).

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет право:

8.1. по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в настоящей Политике;

8.2. вносить изменения и исправления в свои персональные данные, изменение и исправление которых доступно через функционал личного кабинета на Сайте;

8.3. удалять (удалять часть) персональных данных, удаление которых доступно через функционал личного кабинета на Сайте;

8.4. обращаться к Оператору с требованиями:

8.4.1. об уточнении персональных данных;

8.4.2. о блокировке, изменении, исправлении или уничтожении персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.5. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

8.6. отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой;

8.7. подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Меры по защите персональных данных включают в себя:

9.2.1. применение организационно-технических мер, включая защиту каналов связи, персонифицированный доступ по паролю, антивирусную защиту, резервное копирование, шифрование отдельных элементов (при наличии технической возможности и необходимости), для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, используемых Оператором или уполномоченными третьими лицами;

9.2.2. ограничение доступа к персональным данным только тем лицам, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей;

9.2.3. контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.2.4. регулярную оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9.2.5. постоянный контроль за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей Политики.

9.3. Ответственным за организацию обработки и защиту персональных данных является сам Оператор. Назначение отдельного ответственного лица не требуется, поскольку обработка осуществляется индивидуальным предпринимателем без привлечения сотрудников.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор не несёт ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

10.1.1. технических неполадок в программном обеспечении, технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

10.1.2. намеренного или ненамеренного использования Сайта не по его прямому назначению третьими лицами;

10.1.3. необеспечения конфиденциальности паролей доступа или передачи паролей, иной информации с Сайта самим Пользователем третьим лицам;

10.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, включая персональные данные.

10.2. Оператор не несёт ответственности за порядок использования персональных данных третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

10.3. Оператор уважает международные стандарты в сфере защиты персональных данных, включая положения Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR), в части обеспечения прозрачности, безопасности обработки и соблюдения прав субъектов персональных данных. При этом деятельность Оператора не подпадает под обязательное действие GDPR. В случае, если Пользователь подлежит иному юридическому режиму регулирования персональных данных, он самостоятельно несёт ответственность за оценку допустимости предоставления своих персональных данных Оператору.

11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее — Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных.

11.2. Обращение направляется с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Оператора: info@faceexpert.ru либо форму поддержки клиентов, размещённую на Сайте.

11.3. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать:

11.3.1. фамилию и имя Пользователя;

11.3.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, адрес электронной почты, использованный при регистрации);

11.3.3. суть Обращения.

11.4. Оператор рассматривает Обращение в течение срока, установленного законодательством и не превышающего 30 календарных дней, и направляет ответ на адрес электронной почты, с которого поступило Обращение, либо через форму поддержки клиентов, размещённую на Сайте (если обращение поступило через такую форму).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан в тексте новой редакции.

12.2. При внесении изменений, затрагивающих цели обработки, состав персональных данных, круг получателей или права Пользователей, Оператор осуществляет информирование Пользователей посредством публикации уведомления на Сайте и (или) отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

12.3. Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресу:
https://faceexpert.ru/docs/club_pd.pdf

12.4. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Политики.

12.5. Незнание Пользователем условий настоящей Политики не освобождает его от обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой, а также от ответственности за их нарушение.

13. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель Котова Юлия Вячеславовна
ИНН 672905027099
ОГРНИП 312673215900013
Адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск,
2-я Линия Красноармейской Слободы, дом 9, кв. 17
Электронная почта: info@faceexpert.ru

Ответственным за обработку персональных данных является Котова Юлия Вячеславовна.